**SISTEMA DE PAINEL DE CHAMADAS**

**CODINOME – HERMES**

**TÍTULO: DOCUMENTO DE REQUISITOS PARA A CRIAÇÃO DE SOFTWARE DE PAINEL DE CHAMADAS DA INTERNAÇÃO.**

***ÁREA EMITENTE: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO***

***AUTOR: BRENO FREITAS AGUIRRES***

***VALIDAÇÃO:***

**Documento de Requisitos do Sistema**

**Versão 0.0.1a**

**Histórico de Versões**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 19/01/24 | 0.0.1a | Elaboração do documento de requisitos do sistema. Conceito inicial. | Breno Aguirres |
| 23/01/24 | 0.0.2a | Finalização do documento de requisitos do sistema.  Validação com cliente.  Validação com superior imediato. | Breno Aguirres |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Conteúdo**

1. **Introdução.**

Por meio deste documento o setor de Tecnologia da Informação do HEJ visa especificar os requisitos do sistema “Hermes – Painel de Chamados da Internação”, para fornecer aos desenvolvedores e projetistas todas as informações relevantes e necessárias para criação, implementação e validação do sistema.

***1.1. Visão geral do documento.***

As seções deste documento agrupam-se conforme a seguinte descrição:

* **Seção 2 – Descrição geral do sistema:** Apresenta visão geral do sistema, caracterizando escopo e usuários.
* **Seção 3 – Requisitos funcionais:** Detalha e especifica funcionalidades do sistema, além de especificar casos de uso.
* **Seção 4 – Requisitos não funcionais:** Detalha e especifica requisitos do sistema que não sejam funcionalidades diretas.
* **Seção 5 – Arquitetura do sistema:** Apresenta uma visão geral de alto nível da arquitetura esperada para o sistema, separa e apresenta de forma breve os módulos componentes.
* **Seção 6 – Casos de Uso:** Descreve os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas para cada caso de uso.Apresenta diagramas detalhando as funcionalidades do sistema.
* **Seção 7 – Evolução do sistema:** Apresenta possíveis melhorias previstas pela equipe de projeto para implementações futuras; Apresenta seção de comentários para a equipe.
* **Seção 8 – Glossário:** Definições e termos técnicos explicados.
* **Seção 9 –** **Referências:** Apresenta referências bibliográficas utilizadas para a elaboração do documento, validando-o enquanto projeto técnico e documento formal.
  1. **Convenções, termos e abreviações.**

Essa seção detalha o significado de alguns termos utilizados no documento com a finalidade de facilitar o entendimento do leitor:

**1.2.1. RF, RNF e UC.**

Conforme sugestão da bibliografia de embasamento, a referência aos requisitos é feita através do identificador do requisito formado por tipo de requisito + número do requisito, e.g. [RF001].

Por requisito funcional, de forma simplória, entende-se funcionalidades que o sistema deve possuir. Quando se trata de não funcional, refere-se às qualidades que o sistema deve possuir para que atenda as expectativas do cliente.

Convenções de nomenclatura:

* + RF: Requisito Funcional.
  + RNF: Requisito Não Funcional.
  + UC: Caso de uso.

Esses requisitos possuem identificadores únicos e são incrementados a medida que novos requisitos são identificados.

**1.2.2. Propriedades dos requisitos.**

Para estabelecer critérios de prioridade entre requisitos, conforme acordado entre gestor, projetista e cliente, adota-se as seguintes nomenclaturas:

* + **Essencial:** O sistema não entra em funcionamento sem esses requisitos. Devem ser implementados impreterivelmente.
  + **Importante:** O sistema entra em funcionamento sem esses, mas não de forma satisfatória. Devem ser implantados para que o sistema funcione integralmente.
  + **Desejável:** Não compromete as funcionalidades básicas do sistema, o sistema funciona de forma satisfatória sem eles. Podem ser adiados para versões posteriores do sistema.

1. **Descrição geral do sistema.**

O sistema proposto por meio desse documento visa otimizar as chamadas de acompanhantes que aguardam no setor de internação (NIR). Atualmente, quando é necessário chamar pelos acompanhantes, os atendentes do balcão gritam os nomes.

O sistema visa então automatizar esse processo, implementando um painel de chamadas que será acionado pelo centro cirúrgico, mostrando o nome e senha daquele acompanhante – aguardando no setor do NIR - que deve entrar para buscar um paciente.

1. **RF - Requisitos Funcionais.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Descrição | Prioridade | RNF | UC |
| RF001 | Buscar informações de nomes de pacientes internados nas planilhas do MV. |  |  |  |
| RF002 | Alimentar fila no aplicativo com pacientes internados esperando para serem liberados (chamada no painel). |  |  |  |
| RF003 | Permitir cadastro de funcionários do hospital (incluindo auto-cadastro). |  |  |  |
| RF004 | Possuir capacidade de atribuir diferentes acessos à diferentes módulos baseado no perfil do usuário. |  |  |  |
| RF005 | Permitir que os usuários possam marcar um paciente como pronto para chamar no painel. |  |  |  |
| RF006 | Gerar senha para posicionamento na fila para as pessoas que aguardam atendimento. |  |  |  |
| RF007 | Gerar documento pdf com senha da fila formatada como etiqueta ou ticket para impressão. |  |  |  |
| RF008 | Pop-up de aviso para o usuário verificando se o mesmo quer realmente chamar o paciente no painel. |  |  |  |
| RF009 | Disponibilizar operações CRUD para as entradas dos pacientes serem feitas de forma manual. |  |  |  |
| RF010 | Remover um paciente da lista automaticamente assim que for chamado no painel. |  |  |  |
| RF011 | Possuir uma lixeira para armazenar pacientes que saíram da lista temporariamente, para permitir operação de desfazer as últimas ações. |  |  |  |
| RF012 | Mostrar no painel em lista os últimos pacientes chamados. |  |  |  |
| RF013 | Tocar som ao chamar paciente e ler em voz alta a senha da fila daquele paciente. |  |  |  |
| RF014 | Permitir que os usuários façam postagem das planilhas manualmente, caso o acesso via MV esteja indisponível. |  |  |  |
| RF015 | Permitir que os usuários possam se autenticar no sistema, por inserção de credenciais. |  | RNF006 |  |
| RF016 | Permitir a criação de usuários com privilégios de administrador. |  | RNF007 |  |
| RF017 | Permitir que usuários da internação solicitem certas operações (CRUD) sobre os dados para usuários do bloco. |  |  |  |
| RF018 | Permitir que usuários do bloco cirúrgico confirmem / autorizem operações solicitadas pela internação. |  |  |  |
| RF019 | Permitir que os usuários da internação façam comentários / observações em suas solicitações. |  |  |  |
| RF020 | O sistema deve manter uma lista de registros das solicitações feitas pela internação. |  |  |  |
| RF021 | O sistema deve permitir a filtragem e ordenação das listas baseada em vários fatores como: Data de criação, ordem alfabética, código, etc. |  |  |  |
| RF022 | Permitir que os usuários abram painel de chamada em nova janela. |  |  |  |
| RF023 | Permitir que o painel de chamada exiba notícias, vídeos ou imagens, além dos dados de últimos pacientes chamados. |  |  |  |

1. **RNF – Requisitos Não Funcionais.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Descrição | RF | UC |
| RNF001 | Os diferentes clients do sistema se comunicam em rede local, o programa roda em um servidor local, usuários acessam o client. |  |  |
| RNF002 | O banco de dados utilizado é gerenciado via Postgres, e armazenado em servidor local. |  |  |
| RNF003 | Backend do sistema desenvolvido em Java com Spring Framework e scripts python para tratamento dos dados. Frontend utilizará o framework Vue. |  |  |
| RNF004 | A interface de usuário (UI) deve ser limpa, amigável e moderna. |  |  |
| RNF005 | Para sintetização de voz robótica, será utilizada a biblioteca pyttsx3 do python. |  |  |
| RNF006 | Os usuários deverão estar autenticados para utilizar o sistema. | RF015 |  |
| RNF007 | É necessário um acesso de administrador ou uma senha especial para conceder acesso de administrador. | RF016 |  |

1. **Arquitetura do Sistema.**

A seguinte seção do documento visa demonstrar alguns detalhes dos módulos componentes do sistema de forma sucinta. Primeiramente, observa-se os diferentes sub-sistemas que juntos formam o programa:

**Aplicação Client-Side (Bloco cirúrgico):** Espera-se que os usuários do bloco cirúrgico tenham acesso a este módulo, podendo criar, ler, atualizar e excluir dados das listas de pacientes que alimentarão o painel de chamada. Este sub-sistema é ***responsável pela manutenção das listas do painel***.

**Aplicação Client-Side (Internação):** Os usuários deste sub-sistema possuirão acessos mais simples, podendo visualizar as listas mas não atualizá-las. Ao observar algum erro, poderão abrir solicitações de modificações para serem atendidas pela equipe responsável no bloco. Além disso esses usuários podem abrir a visualização do painel para ser enviada para a tela de exposição. Este sub-sistema é ***responsável pela observação das listas do painel.***

**Aplicação Server-Side:** Por fim, a aplicação server side é ***responsável* *pela provisão de serviços, manutenção das listas de registros, conexão com banco de dados, etc.***

Descritos em sequencia estão os módulos que comporão os sub-sistemas:

**Autenticação:** Responsável por receber as credenciais do usuário e permitir ou não a entrada no sistema, e por dizer à qual sub-sistema redirecionar o usuário corrente.

**Gestão de Usuário:** Responsável pela criação, consulta e modificação de novos usuários.

**Gestão de Registro:** Responsável pela criação, consulta e modificação de novas entradas de pacientes / acompanhantes.

**Painel:** Painel de visualização, que exibe os últimos pacientes informados, além de notícias, imagens ou vídeos.

**Sintetizador de Voz:** Responsável por processar texto no painel de chamada e ler em voz alta ao receber um novo registro de paciente liberado.

**Conector do Banco de Dados:** Conectar com banco de dados para que os módulos possam performar operações de SELECT, INSERT, UPDATE e DELETE.

**Processamento de Lista:** Responsável pela manutenção da lista corrente de pacientes e envio de dados ao painel.

**Lixeira:** Mantém últimos registros excluídos do sistema para ação de refazer caso seja preciso.

1. **UC – Casos de Uso.**

**UC001 - GerenciarUsuário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome, Descrição** | Gerenciar Usuário |
| **Atores** | Administrador |
| **Pré-condição** | Estar devidamente autenticado no sistema; possuir cadastro com acesso de nível *Administrador*. |
| **Pós-condição** | N/A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminho Principal (Fluxo bem sucedido).** |  | |
| **Ações dos Atores** | | **Respostas do Sistema** |
| 1. Ator faz uma consulta de usuário. | | 1.1 Sistema responde com registro de usuário armazenado ou informação de registro não encontrado. |
| 1. Ator preenche o formulário alterando os campos desejados e confirma operação. | | 2.1 Sistema valida os dados e armazena em banco de dados e registra o log da informação. (Pode gerar **E1** e **E2**). |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Alternativo** | **A1** | Usuário deseja criar novo registro de usuário. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. Ator solicita a criação de um novo usuário. | | | 1.1 Sistema responde com formulário para criação de usuário. | |
| 1. Ator preenche o formulário alterando os campos desejados e confirma operação. | | | 2.1 Sistema valida os dados e armazena em banco de dados e registra o log da informação. (Pode gerar **E1** e **E2**). | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Alternativo** | **A2** | Usuário deseja excluir registro de usuário. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. Ator solicita a exclusão de um usuário. | | | 1.1 Sistema solicita confirmação da exclusão. | |
| 1. Ator confirma exclusão. | | | 2.1 Sistema armazena em banco de dados e registra o log da informação. (Pode gerar **E2**). | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Exceção** | **E1** | Dados inválidos. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. Ator preenche formulário do passo **CP.2.1** ou **A1.2.1** com dados considerados inválidos pelo sistema, e.g. CPF inválido. | | | 1.1 Sistema responde com mensagem de “Erro: Dados informados são inválidos. Corrija os campos informados.”, e detalha os campos que contém dados inválidos. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Exceção** | **E2** | Falha ao registrar em banco de dados. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. O sistema perde a conexão com banco de dados, não consegue executar a query, ou gera ainda alguma outra falha relacionada à banco de dados durante os passos **CP.2.1**, **A1.2.1** ou **A2.2.1**. | | | 1.1 Sistema responde com mensagem de “Erro: Conexão com banco de dados falhou. Contate a empresa responsável pelo canal de atendimento disponível em:” seguido do endereço do canal de atendimento. | |

**UC002 - GerenciarRegistroPaciente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome, Descrição** | Gerenciar Registro de Paciente |
| **Atores** | Administrador, Usuário (Cliente Bloco). |
| **Pré-condição** | Estar devidamente autenticado no sistema; possuir acesso de nível mínimo Cliente-Bloco. |
| **Pós-condição** | N/A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminho Principal (Fluxo bem sucedido).** |  | |
| **Ações dos Atores** | | **Respostas do Sistema** |
| 1. Ator faz uma consulta de registro de paciente na fila. | | 1.1 Sistema responde com registro de paciente armazenado ou informação de registro não encontrado. |
| 1. Ator preenche o formulário alterando os campos desejados e confirma operação. | | 2.1 Sistema valida os dados e armazena em banco de dados e registra o log da informação. (Pode gerar **E1** e **E2**). |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Alternativo** | **A1** | Usuário deseja criar novo registro de paciente na fila. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. Ator solicita a criação de um novo registro de paciente na fila. | | | 1.1 Sistema responde com formulário para criação de registro de paciente na fila. | |
| 1. Ator preenche o formulário alterando os campos desejados e confirma operação. | | | 2.1 Sistema valida os dados e armazena em banco de dados e registra o log da informação. (Pode gerar **E1** e **E2**). | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Alternativo** | **A2** | Usuário deseja excluir registro de paciente da fila. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. Ator solicita a exclusão de um registro de paciente da fila. | | | 1.1 Sistema solicita confirmação da exclusão. | |
| 1. Ator confirma exclusão. | | | 2.1 Sistema armazena em banco de dados e registra o log da informação. (Pode gerar **E2**). | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Exceção** | **E1** | Dados inválidos. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. Ator preenche formulário do passo **CP.2.1** ou **A1.2.1** com dados considerados inválidos pelo sistema, e.g. campo de nome deixado em branco. | | | 1.1 Sistema responde com mensagem de “Erro: Dados informados são inválidos. Corrija os campos informados.”, e detalha os campos que contém dados inválidos. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Exceção** | **E2** | Falha ao registrar em banco de dados. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. O sistema perde a conexão com banco de dados, não consegue executar a query, ou gera ainda alguma outra falha relacionada à banco de dados durante os passos **CP.2.1**, **A1.2.1** ou **A2.2.1**. | | | 1.1 Sistema responde com mensagem de “Erro: Conexão com banco de dados falhou. Contate a empresa responsável pelo canal de atendimento disponível em:” seguido do endereço do canal de atendimento. | |

**UC003 - ConcederPermissao**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome, Descrição** | Conceder Permissão de Administrador |
| **Atores** | Administrador. |
| **Pré-condição** | Estar devidamente autenticado no sistema; possuir cadastro com acesso de nível *Administrador*. |
| **Pós-condição** | N/A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminho Principal (Fluxo bem sucedido).** |  | |
| **Ações dos Atores** | | **Respostas do Sistema** |
| 1. Ator consulta registro de usuário. | | 1.1 Sistema responde com registro de usuário encontrado ou informação de que o registro não foi encontrado. |
| 1. Ator altera a opção de administrador para “verdadeiro” e confirma a operação. Opcionalmente, outras alterações podem ser feitas ao registro de usuário aqui. | | 2.1 Sistema valida os dados alterados, armazena alterações em banco de dados e registra o log das alterações (Pode gerar **E1** e **E2**). |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Exceção** | **E1** | Dados inválidos. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. Ator preenche formulário do passo **CP.2.1** ou **A1.2.1** com dados considerados inválidos pelo sistema, e.g. campo de nome deixado em branco. | | | 1.1 Sistema responde com mensagem de “Erro: Dados informados são inválidos. Corrija os campos informados.”, e detalha os campos que contém dados inválidos. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Exceção** | **E2** | Falha ao registrar em banco de dados. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. O sistema perde a conexão com banco de dados, não consegue executar a query, ou gera ainda alguma outra falha relacionada à banco de dados durante os passos **CP.2.1**, **A1.2.1** ou **A2.2.1**. | | | 1.1 Sistema responde com mensagem de “Erro: Conexão com banco de dados falhou. Contate a empresa responsável pelo canal de atendimento disponível em:” seguido do endereço do canal de atendimento. | |

**UC004 - TrocarAmbiente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome, Descrição** | Trocar Ambiente do Sistema do Usuário |
| **Atores** | Administrador. |
| **Pré-condição** | Estar devidamente autenticado no sistema; possuir cadastro com acesso de nível *Administrador*. |
| **Pós-condição** | N/A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminho Principal (Fluxo bem sucedido).** |  | |
| **Ações dos Atores** | | **Respostas do Sistema** |
| 1. Ator consulta registro de usuário. | | 1.1 Sistema responde com registro de usuário encontrado ou informação de que o registro não foi encontrado. |
| 1. Ator altera a opção de cliente de “tipo 1” para “tipo 2” ou vice-versa. Opcionalmente, outras alterações podem ser feitas ao registro de usuário aqui. | | 2.1 Sistema valida os dados alterados, armazena alterações em banco de dados e registra o log das alterações (Pode gerar **E1** e **E2**). |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Exceção** | **E1** | Dados inválidos. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. Ator preenche formulário do passo **CP.2.1** ou **A1.2.1** com dados considerados inválidos pelo sistema, e.g. campo de nome deixado em branco. | | | 1.1 Sistema responde com mensagem de “Erro: Dados informados são inválidos. Corrija os campos informados.”, e detalha os campos que contém dados inválidos. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Exceção** | **E2** | Falha ao registrar em banco de dados. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. O sistema perde a conexão com banco de dados, não consegue executar a query, ou gera ainda alguma outra falha relacionada à banco de dados durante os passos **CP.2.1**, **A1.2.1** ou **A2.2.1**. | | | 1.1 Sistema responde com mensagem de “Erro: Conexão com banco de dados falhou. Contate a empresa responsável pelo canal de atendimento disponível em:” seguido do endereço do canal de atendimento. | |

**UC005 - ConsultarRegistro**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome, Descrição** | Consultar Registro |
| **Atores** | Administrador, Usuário (Cliente Bloco), Usuário (Cliente Internação). |
| **Pré-condição** | Estar devidamente autenticado no sistema; |
| **Pós-condição** | N/A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminho Principal (Fluxo bem sucedido).** |  | |
| **Ações dos Atores** | | **Respostas do Sistema** |
| 1. Ator seleciona tipo de registro que está pesquisando, e.g. usuário, paciente, etc. | | N/A. |
| 1. Ator insere os dados para a busca e consulta. | | 2.1 Sistema devolve resultados do mesmo de tipo de registro buscado que possam possuir informações equivalentes às pesquisadas ou uma lista vazia caso nada seja encontrado. (Pode gerar **E1**). |
| 1. Opcionalmente, ator ordena ou filtra a lista de resultados por algum parâmetro. | | 3.1 Sistema devolve uma nova lista ordenada ou filtrada, ou lista vazia caso não haja resultados com os filtros correntes aplicados. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Exceção** | **E1** | Falha ao acessar banco de dados. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. O sistema perde a conexão com banco de dados, não consegue executar a query, ou gera ainda alguma outra falha relacionada à banco de dados durante os passos **CP.2.1**. | | | 1.1 Sistema responde com mensagem de “Erro: Conexão com banco de dados falhou. Contate a empresa responsável pelo canal de atendimento disponível em:” seguido do endereço do canal de atendimento. | |

**UC006 - EnviarPainel**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome, Descrição** | Enviar Paciente para o Painel. |
| **Atores** | Administrador, Usuário (Cliente Bloco), Sistema. |
| **Pré-condição** | Estar devidamente autenticado no sistema; possuir acesso de nível mínimo Cliente-Bloco. |
| **Pós-condição** | N/A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminho Principal (Fluxo bem sucedido).** |  | |
| **Ações dos Atores** | | **Respostas do Sistema** |
| 1. Ator seleciona listagem de pacientes na fila para chamada. | | 1.1 Sistema retorna lista de pacientes na fila para chamada. |
| 1. Ator envia o paciente desejado para o painel. | | * 1. Sistema salva o registro de paciente na lixeira temporária (backup) e envia para o painel.   2. Sistema remove o registro de paciente da fila.   3. Sistema atualiza banco de dados e registra em log (Pode gerar **E1**). |
| 1. Sistema atualiza a fila do painel, soa o efeito sonoro, e lê em voz alta o nome descrito na tela. | | N/A |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Exceção** | **E1** | Falha ao acessar banco de dados. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. O sistema perde a conexão com banco de dados, não consegue executar a query, ou gera ainda alguma outra falha relacionada à banco de dados durante os passos **CP.2.3**. | | | 1.1 Sistema responde com mensagem de “Erro: Conexão com banco de dados falhou. Contate a empresa responsável pelo canal de atendimento disponível em:” seguido do endereço do canal de atendimento. | |

**UC007 - AutenticarUsuario**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome, Descrição** | Autenticar Usuário |
| **Atores** | Administrador, Usuário (Cliente Bloco), Usuário (Cliente Internação). |
| **Pré-condição** | Usuário deve possuir cadastro no sistema. |
| **Pós-condição** | N/A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminho Principal (Fluxo bem sucedido).** |  | |
| **Ações dos Atores** | | **Respostas do Sistema** |
| 1. Ator insere suas credenciais. | | 1.1 Sistema valida credenciais. Sistema permite a entrada do usuário ou nega a entrada do usuário. |

**UC008 - AtualizarLista**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome, Descrição** | Atualizar Lista de Pacientes |
| **Atores** | Administrador, Usuário (Cliente Bloco). |
| **Pré-condição** | Estar devidamente autenticado no sistema; possuir acesso de nível mínimo Cliente-Bloco. |
| **Pós-condição** | N/A. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminho Principal (Fluxo bem sucedido).** |  | |
| **Ações dos Atores** | | **Respostas do Sistema** |
| 1. Ator solicita atualização da lista de registro de pacientes. | | * 1. Sistema busca arquivo de planilha com dados de registros de pacientes, extrai informações, e atualiza lista de acordo com dados obtidos (Pode gerar **E1** e **E2**).   2. Sistema atualiza banco de dados e registro de log (Pode gerar **E3**). |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Exceção** | **E1** | Arquivo não encontrado. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. Ator não preenche pasta com arquivo de planilha com a nomenclatura correta em **CP.1.1**. | | | 1.1 Sistema responde com mensagem de erro. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Exceção** | **E2** | Erro na extração dos dados da planilha. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. Formatação incorreta impede o programa de extrair os dados corretamente em **CP.1.1**. | | | 1.1 Sistema responde com mensagem de erro. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Exceção** | **E3** | Falha ao acessar banco de dados. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. O sistema perde a conexão com banco de dados, não consegue executar a query, ou gera ainda alguma outra falha relacionada à banco de dados durante os passos **CP.1.2**. | | | 1.1 Sistema responde com mensagem de “Erro: Dados informados são inválidos. Corrija os campos informados.”, e detalha os campos que contém dados inválidos. | |

**UC009 - SolicitarTransacao**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome, Descrição** | Solicitar Transação |
| **Atores** | Administrador, Usuário (Cliente Bloco), Usuário (Cliente Internação). |
| **Pré-condição** | Estar devidamente autenticado no sistema; possuir acesso de nível mínimo Cliente-Internação. |
| **Pós-condição** | N/A. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminho Principal (Fluxo bem sucedido).** |  | |
| **Ações dos Atores** | | **Respostas do Sistema** |
| 1. Ator preenche formulário de solicitação de transação, informando qual o tipo de transação CRUD desejada e para qual registro de paciente. | | * 1. Sistema atualiza a fila de solicitação de transações.   2. Sistema atualiza o banco de dados e o registro de log (Pode gerar **E1**). |
| 1. Opcionalmente, o ator pode adicionar um comentário / observação especificando o porquê da solicitação. | | N/A |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Exceção** | **E1** | Falha no acesso ao banco de dados. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. O sistema perde a conexão com banco de dados, não consegue executar a query, ou gera ainda alguma outra falha relacionada à banco de dados durante os passos **CP.1.2**. | | | 1.1 Sistema responde com mensagem de “Erro: Dados informados são inválidos. Corrija os campos informados.”, e detalha os campos que contém dados inválidos. | |

**UC010 - AtenderTransacao**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome, Descrição** | Atender Transação |
| **Atores** | Administrador, Usuário (Cliente Bloco). |
| **Pré-condição** | Estar devidamente autenticado no sistema; possuir acesso de nível mínimo Cliente-Bloco. |
| **Pós-condição** | N/A. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminho Principal (Fluxo bem sucedido).** |  | |
| **Ações dos Atores** | | **Respostas do Sistema** |
| 1. Ator solicita acesso à lista de transações pendentes. | | 1.1 Sistema retorna lista de transações pendentes. |
| 1. Ator acessa a transação desejada. | | 2.1 Sistema retorna informações sobre a transação escolhida. |
| 1. Ator atende a transação. | | * 1. Sistema efetua operação solicitada pela transação.   2. Sistema envia a transação para lixeira de temporários.   3. Sistema atualiza banco de dados e registra log (Pode gerar **E1**). |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Alternativo** | **A1** | Limpar transações irrelevantes (cujos registros de paciente já foram eliminados). | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. Ator solicita acesso à lista de transações pendentes. | | | 1.1 Sistema retorna lista de transações pendentes. | |
| 1. Ator solicita a limpeza de transações irrelevantes. | | | 1.2 Sistema limpa transações irrelevantes e retorna uma nova lista. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho**  **Alternativo** | **A2** | Limpar transações irrelevantes. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. Ator solicita acesso à lista de transações pendentes. | | | 1.1 Sistema retorna lista de transações pendentes. | |
| 1. Ator acessa a transação desejada. | | | 2.1 Sistema retorna informações sobre a transação escolhida. | |
| 1. Ator exclui a transação, opcionalmente deixando um comentário. | | | * 1. Sistema envia a transação para lixeira de temporários.   2. Sistema atualiza banco de dados e registra log (Pode gerar **E1**). | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caminho Exceção** | **E1** | Falha no acesso ao banco de dados. | |
| **Ações dos Atores** | | | **Respostas do Sistema** | |
| 1. O sistema perde a conexão com banco de dados, não consegue executar a query, ou gera ainda alguma outra falha relacionada à banco de dados durante os passos **CP.3.3** e **A2.3.2**. | | | 1.1 Sistema responde com mensagem de “Erro: Dados informados são inválidos. Corrija os campos informados.”, e detalha os campos que contém dados inválidos. | |